

東京都スポーツ施設サービスの一時停止について

平素より東京都スポーツ施設サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

当サービスは、サーバー室の電気設備改修工事に伴い、下記の期間においてシステムを一時停止いたします。

平成 30 年 1 月 26 日（金） 17 時から平成 30 年 1 月 28 日（日） 8 時 45 分まで

システム停止中は、各メディア（インターネット、自動音声案内、利用者用端末機）での予約の申込み・キャンセル、各公園管理所での利用者登録・更新ができません。大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご了承のほどお願いいたします（既に予約された施設につきましては、通常どおりご利用いただけます）。

また、システム停止中にキャンセルをしないとペナルティ対象となる予約につきましては、下記のとおり受け付けますので、恐れ入りますが予約した公園管理所に直接お電話して手続きをしてください。

種 目	ペナルティ対象 の予約日	キ ャ ン セ ル 方 法	
野球 サッカー ホッケー	2月3日（土）	1月26日（金）17時まで	各メディア
		1月27日（土）9時～17時	予約した公園管理所に直接電話 ※1月27日（土）17時以降のキャンセルは「ペナルティ対象」
	2月4日（日）	1月27日（土）9時～17時	予約した公園管理所に直接電話 ※1月27日（土）17時以降のキャンセルは「ペナルティ対象」
	※2月5日（月）以降の予約は、1月28日（日）8時45分以降に各メディアを通じてキャンセルしてください。		
テニス	1月30日（火）	1月26日（金）17時まで	各メディア
		1月27日（土）9時～17時	予約した公園管理所に直接電話 ※1月27日（土）17時以降のキャンセルは「ペナルティ対象」
	1月31日（水）	1月27日（土）9時～17時	予約した公園管理所に直接電話 ※1月27日（土）17時以降のキャンセルは「ペナルティ対象」
	※2月1日（木）以降の予約は、1月28日（日）8時45分以降に各メディアを通じてキャンセルしてください。		

東京都スポーツ施設予約センター
電話 03-5330-1321（17時まで）