

平成29年度 管理運営状況評価結果における要改善事項等の取組方針及び取組結果について

施設名	指定管理者名	要改善事項等	取組方針	取組結果
東京都八重洲駐 車場外4場	公益財団法人 東京都道路整備 保全公社	定期報告及び事故報告書等 が遅延することがあり、本社 と駐車場との事務連絡体制 の強化などの対応が望まれ る。	定期報告については、回答提出の期日を建設 局所管部署と確認したうえで、公社グループ ウェア機能を活用し東京都駐車場関係職員 の間でスケジュールを共有する。 また、事故報告については、第一報の事故報 告書内で続報の有無について確認できるよ うにし、公社内の本社、出先営業所に関わらず 進捗管理を行えるようにする。提出した事故報 告が完了となる際は、建設局所管部署に確認 した上で完了とする。 その他建設局所管部署が駐車場で 行う防犯 訓練等把握しておくべき事項については、実施 の計画段階から建設局所管部署及び公社間 で連絡調整を密に行い、速やかに報告する。	定期報告については、建設局所管部署と回答提出期日を相互に確認したう えで、公社グループウェアの機能を活用し、本社と営業所で締切期日や提出期日等 の情報共有を図った。その結果、本社と営業所との間で業務スケジュールの共有 化が図られるようになり、定期報告等の提出書類について遅滞なく提出されるよ うになった。 事故報告については、報告様式の一部を見直し、事故等の続報の有無につ いて一目で確認できるようにし、事故対応が完了した際は事故案件の完了報告書を 建設局所管部署に提出し、局の完了確認をもって案件完了として扱うように業務 改善された。 その他、公社が実施する防犯・消防訓練等については、警察や消防等との調整 段階から状況報告等について建設局所管部署に速やかに行うようになった。
東京都板橋四ツ又 駐車場	公益財団法人 東京都道路整備 保全公社	定期報告及び事故報告書等 が遅延することがあり、本社 と駐車場との事務連絡体制 の強化などの対応が望まれ る。	定期報告については、回答提出の期日を建設 局所管部署と確認したうえで、公社グループ ウェア機能を活用し東京都駐車場関係職員 の間でスケジュールを共有する。 また、事故報告については、第一報の事故報 告書内で続報の有無について確認できるよ うにし、公社内の本社、出先営業所に関わらず 進捗管理を行えるようにする。提出した事故報 告が完了となる際は、建設局所管部署に確認 した上で完了とする。 その他建設局所管部署が駐車場で 行う防犯 訓練等把握しておくべき事項については、実施 の計画段階から建設局所管部署及び公社間 で連絡調整を密に行い、速やかに報告する。	定期報告については、建設局所管部署と回答提出期日を相互に確認したう えで、公社グループウェアの機能を活用し、本社と営業所で締切期日や提出期日等 の情報共有を図った。その結果、本社と営業所との間で業務スケジュールの共有 化が図られるようになり、定期報告等の提出書類について遅滞なく提出されるよ うになった。 事故報告については、報告様式の一部を見直し、事故等の続報の有無につ いて一目で確認できるようにし、事故対応が完了した際は事故案件の完了報告書を 建設局所管部署に提出し、局の完了確認をもって案件完了として扱うように業務 改善された。 その他、公社が実施する防犯・消防訓練等については、警察や消防等との調整 段階から状況報告等について建設局所管部署に速やかに行うようになった。