

八重洲駐車場

指定管理者評価票

項目	一次評価	二次評価(案)	【参考】28二次評価
管理状況	<p>1 中央監視室には、募集要項で定められている人数より多い法定資格者を配置している。</p> <p>2 防災では、消防署と連携した自衛消防訓練、消火訓練、緊急通報訓練等や、地域防災訓練にも参加するなど訓練内容を充実させ、発災時の体制を確保している。</p> <p>3 防犯では、大型連休期間や年末年始及び東京マラソン等に職員や警備員を増員し巡回回数を増加し場内警備を強化した。また、防犯意識啓発のため、警察署の協力を得て防犯講話を実施した。</p> <p>4 警視庁との合同によるテロ(爆発物)訓練を行ない場内の安全性向上を図った。</p>	<p>(管理状況)</p> <ul style="list-style-type: none"> 設備保守や利用者サービスの向上など、募集要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。 消防署と連携し自衛消防訓練、消火訓練等を実施した。 大型連休期間や年末年始及び東京マラソン時に職員や警備員を増員し、巡回頻度の増加など警備を強化した。また、防犯意識啓発のため、警察署の協力を得て防犯講話を実施した。 警視庁との合同によるテロ(爆発物)訓練を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。 	<p>(管理状況)</p> <ul style="list-style-type: none"> 設備保守や利用者サービスの向上など、募集要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。 消防署と連携し自衛消防訓練、消火訓練等を実施した。 国際テロ防止強化旬間、大型連休期間や伊勢志摩サミット、東京マラソン時に職員や警備員を増員し、巡回頻度の増加など警備を強化した。 警視庁との合同による防犯訓練(強盗・カラーボール投てき)を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。
事業効果	<p>1 最大料金、駐車時間30分未満無料化など利用者のニーズを反映した利用料金を設定し、積極的にPRを展開して利用増に貢献した。</p> <p>2 地元の京橋はじめ会や警察署と周辺地域の防犯パトロールを実施し、治安の向上及び違法路上駐車削減に取り組んだ。</p> <p>3 カーシェアリング用車室を確保し、定期貸付を実施して、交通需要マネジメントに協力した。</p> <p>4 電気自動車の充電設備を設置し電気自動車の普及に寄与した。</p> <p>5 低公害車割引を実施し普及促進に寄与した。</p> <p>6 <u>出入口側道のLED化を図り安全面及び環境施策に貢献した。</u></p> <p>7 利用者の満足度では全項目で水準を上回り、特に職員等の対応では評価が高い。</p>	<p>(事業効果)</p> <ul style="list-style-type: none"> 駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車両の受入れや、カーシェアリング事業者への定期貸付けなど、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 最大料金、駐車時間30分未満無料化など利用者のニーズを反映した利用料金を設定し、積極的にPRを展開した。 電気自動車の充電設備設置、低公害車の割引等、電気自動車や低公害車の普及促進に寄与した。 出入口側道のLED化を図り安全面及び環境施策に貢献した。 総利用台数が13,229台、時間貸利用台数が10,193台、30分未満無料利用台数が3,742台と前年度に比べて減少した。 地元や地域のイベント等に参加し地域のにぎわい創出、活性化に貢献した。 利用者アンケートによる利用者満足度は、全ての項目で評価が高かった。 	<p>(事業効果)</p> <ul style="list-style-type: none"> 場内及び地上看板等のLED化工事による利便性、安全性の向上及び節電による環境施策への貢献した。 駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車両の受入れや、カーシェアリング事業者への定期貸付けなど、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 最大料金、駐車時間30分未満無料化など利用者のニーズを反映した利用料金を設定し、積極的にPRを展開した。 電気自動車の充電設備設置、低公害車の割引等、電気自動車や低公害車の普及促進に寄与した。 昨年より、総利用台数が約7,400台、時間貸利用台数が約7,800台増加した。 利用者アンケートによる利用者満足度は、全ての項目で評価が高かった。
事項記	<ul style="list-style-type: none"> 前年度に比べて、総利用台数が13,229台、時間貸利用台数が10,193台、30分未満無料利用台数が3,742台と大幅に減少した。 	<ul style="list-style-type: none"> 地元や地域のイベント等に参加し地域のにぎわい創出、活性化に貢献した。 利用者アンケートによる利用者満足度は、全ての項目で評価が高かった。 	
事項改善			定期報告及び事故報告書等が遅延することがあり、本社と駐車場との事務連絡体制の強化などの対応が望まれる。
評価	A+ 64点 40項目	S · A+ · A · B	A+ 64点

日本橋駐車場

指定管理者評価票

項目	一次評価	二次評価(案)	【参考】28二次評価
管理状況	<p>1 中央監視室には、募集要項で定められている人数より多い法定資格者を配置している。</p> <p>2 防災では、消防署と連携した自衛消防訓練、消火訓練、緊急通報訓練等や、地域防災訓練にも参加するなど訓練内容を充実させ、発災時の体制を確保している。</p> <p>3 防犯では、大型連休期間や年末年始及び東京マラソン等に職員や警備員を増員し巡回回数を増加し、場内警備を強化した。また、防犯意識啓発のため、警察署の協力を得て防犯講話を実施した。</p> <p>4 警視庁との合同によるテロ(爆発物)訓練を行ない場内の安全性向上を図った。</p>	<p>(管理状況)</p> <ul style="list-style-type: none"> 設備保守や利用者サービスの向上など、募集要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。 消防署と連携し自衛消防訓練、消火訓練等を実施した。 大型連休期間や年末年始及び東京マラソン等に職員や警備員を増員し、巡回頻度の増加など警備を強化した。また、防犯意識啓発のため、警察署の協力を得て防犯講話を実施した。 警視庁との合同によるテロ(爆発物)訓練を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。 	<p>(管理状況)</p> <ul style="list-style-type: none"> 設備保守や利用者サービスの向上など、募集要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。 消防署と連携し自衛消防訓練、消火訓練等を実施した。 国際テロ防止強化旬間、大型連休期間や伊勢志摩サミット、東京マラソン時に職員や警備員を増員し、巡回頻度の増加など警備を強化した。 警視庁との合同による防犯訓練(強盗・カラーボール投てき)を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。
事業効果	<p>1 最大料金、駐車時間30分未満無料化など利用者のニーズを反映した利用料金を設定し、積極的にPRを展開して利用増に貢献した。</p> <p>2 地元の京橋はじめ会や警察署と周辺地域の防犯パトロールを実施し、治安の向上及び違法路上駐車削減に取り組んだ。</p> <p>3 カーシェアリング用車室を確保し、定期貸付を実施して、交通需要マネジメントに協力した。</p> <p>4 電気自動車の充電設備を設置し電気自動車の普及に寄与した。</p> <p>5 低公害車割引を実施し普及促進に寄与した。</p> <p>6 出入口側道のLED化を図り安全面及び環境施策に貢献した。</p> <p>7 利用者の満足度では全ての項目で水準を上回り、特に職員等の対応についての満足度が高かった。</p>	<p>(事業効果)</p> <ul style="list-style-type: none"> 駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車両の受入れや、カーシェアリング事業者への定期貸付けなど、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 最大料金、駐車時間30分未満無料化など利用者のニーズを反映した利用料金を設定し、積極的にPRを展開した。 電気自動車の充電設備設置、低公害車の割引等、電気自動車や低公害車の普及促進に寄与した。 出入口側道のLED化を図り安全面及び環境施策に貢献した。 	<p>(事業効果)</p> <ul style="list-style-type: none"> 入口看板のLED化による安全性の向上及び節電による環境施策の貢献。 最大料金、駐車時間30分未満無料化など利用者のニーズを反映した利用料金を設定し、利用促進に努めた結果、昨年より、総利用台数が約20,700台、時間貸利用台数が約19,800台と大幅に増加した。 駐車時間30分未満無料化(過去最高の21,991台)と併せた荷さばき車両の受入れや、カーシェアリング事業者への定期貸付など、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 急速充電設備を設置し、低公害車の割引等、電気自動車や低公害車の普及促進に寄与した。 利用者アンケートによる利用者満足度は高く、特に、「職員等の対応」で満足度が高い。
事項特記	<ul style="list-style-type: none"> 前年度に比べて総利用台数が9,223台、時間貸利用台数が10,300台と大幅に減少した。 30分未満無料利用台数は、過去最高の24,565台。 	<ul style="list-style-type: none"> 総利用台数が9,223台、時間貸利用台数が10,300台と前年度に比べて減少した。 30分未満無料利用台数は、過去最高の24,565台。 地元や地域のイベント等に参加し地域のにぎわい創出、活性化に貢献した。 利用者アンケートによる利用者満足度は、全ての項目で評価が高かった。 	
事項改善			<p>定期報告及び事故報告書等が遅延することがあり、本社と駐車場との事務連絡体制の強化などの対応が望まれる。</p>
評価	<p>A+</p> <p>65点 40項目</p>	<p>S ・ A+ ・ A ・ B</p>	<p>S</p> <p>73点</p>

宝町駐車場

指定管理者評価票

項目	一次評価	二次評価(案)	【参考】28二次評価
管理状況	<p>1 中央監視室には、募集要項で定められている人数より多い法定資格者を配置している。</p> <p>2 防災では、消防署と連携した自衛消防訓練、消火訓練、緊急通報訓練等や、地域防災訓練にも参加するなど訓練内容を充実させ、発災時の体制を確保している。</p> <p>3 防犯では、大型連休期間や年末年始及び東京マラソン等に職員や警備員を増員し巡回回数を増加し、場内警備を強化した。また、防犯意識啓発のため、警察署の協力を得て防犯講話を実施した。</p> <p>4 警視庁との合同によるテロ(爆発物)訓練を行ない場内の安全性向上を図った。</p>	<p>(管理状況)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 設備保守や利用者サービスの向上など、募集要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。 ・ 消防署と連携し自衛消防訓練、消火訓練等を実施した。 ・ 大型連休期間や年末年始及び東京マラソン時に職員や警備員を増員し、巡回頻度の増加など警備を強化した。また、防犯意識啓発のため、警察署の協力を得て防犯講話を実施した。 ・ 警視庁との合同によるテロ(爆発物)訓練を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。 	<p>(管理状況)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 設備保守や利用者サービスの向上など、募集要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。 ・ 消防署と連携し自衛消防訓練、消火訓練等を実施した。 ・ 国際テロ防止強化旬間、大型連休期間や伊勢志摩サミット、東京マラソン時に職員や警備員を増員し、巡回頻度の増加など警備を強化した。 ・ 警視庁との合同による防犯訓練(強盗・カラーボウル投てき)を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。
事業効果	<p>1 最大料金、駐車時間30分未満無料化など利用者のニーズを反映した利用料金を設定し、積極的にPRを展開して利用増に貢献した。</p> <p>2 地元の京橋はじめ会や警察署と周辺地域の防犯パトロールを実施し、治安の向上及び違法路上駐車削減に取り組んだ。</p> <p>3 カーシェアリング用車室を確保し、定期貸付を実施して、交通需要マネジメントに協力した。</p> <p>4 電気自動車の充電設備を設置し電気自動車の普及に寄与した。</p> <p>5 低公害車割引を実施し普及促進に寄与した。</p> <p>6 <u>出入口側道のLED化を図り安全面及び環境施策に貢献した。</u></p> <p>7 <u>エレベーター救命ボックスの設置。</u></p> <p>8 利用者の満足度では全ての項目で水準を上回り、特に職員等の対応についての満足度が高かった。</p>	<p>(事業効果)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車両の受入れや、カーシェアリング事業者への定期貸付けなど、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 ・ 最大料金、駐車時間30分未満無料化など利用者のニーズを反映した利用料金を設定し、積極的にPRを展開した。 ・ 電気自動車の充電設備設置、低公害車の割引等、電気自動車や低公害車の普及促進に寄与した。 ・ <u>出入口側道のLED化を図り安全面及び環境施策に貢献した。</u> ・ <u>総利用台数が96,809台(過去最高)、時間貸利用台数が59,245台(過去最高)。</u> ・ <u>30分未満無料利用台数は、30344台(過去最高)。</u> ・ 地元や地域のイベント等に参加し地域のにぎわい創出、活性化に貢献した。 ・ <u>エレベーター救命ボックス(飲料水、食料、携帯トイレ、緊急用品等)の設置。</u> ・ 利用者アンケートによる利用者満足度は、全ての項目で評価が高かった。 	<p>(事業効果)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ <u>入口看板のLED化による安全性の向上及び節電による環境施策の貢献。</u> ・ 最大料金、駐車時間30分未満無料化など利用者のニーズを反映した利用料金を設定し、利用促進に努めた結果、昨年より、総利用台数が約10,200台、時間貸利用台数が約12,500台と大幅に増加した。 ・ 駐車時間30分未満無料化(過去最高の26,702台)と併せた荷さばき車両の受入れや、カーシェアリング事業者への定期貸付など、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 ・ 電気自動車の充電設備を設置し、低公害車の割引等、電気自動車や低公害車の普及促進に寄与した。 ・ 利用者アンケートによる利用者満足度は高く、特に、「職員等の対応」及び「場内の使いやすさ」で満足度が高い。
事項特記	<ul style="list-style-type: none"> ・ 総利用台数が96,809台(過去最高)、時間貸利用台数が59,245(過去最高) ・ 30分未満無料利用台数は、30344台(過去最高)。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 30分未満無料利用台数は、30344台(過去最高)。 ・ 地元や地域のイベント等に参加し地域のにぎわい創出、活性化に貢献した。 ・ <u>エレベーター救命ボックス(飲料水、食料、携帯トイレ、緊急用品等)の設置。</u> ・ 利用者アンケートによる利用者満足度は、全ての項目で評価が高かった。 	<p>定期報告及び事故報告書等が遅延することがあり、本社と駐車場との事務連絡体制の強化などの対応が望まれる。</p>
事項改善			
評価	<p style="text-align: center;">S</p> <p style="text-align: center;">69点 40項目</p>	<p style="text-align: center;">S ・ A+ ・ A ・ B</p>	<p style="text-align: center;">S</p> <p style="text-align: center;">72点</p>

新京橋駐車場

指定管理者評価票

項目	一次評価	二次評価(案)	【参考】28二次評価
管理状況	<p>1 中央監視室には、募集要項で定められている人数より多い法定資格者を配置している。</p> <p>2 防災では、消防署と連携した自衛消防訓練、消火訓練、緊急通報訓練等や、地域防災訓練にも参加するなど訓練内容を充実させ、発災時の体制を確保している。</p> <p>3 防犯では、大型連休期間や年末年始及び東京マラソン等に職員や警備員を増員し巡回回数を増加し、場内警備を強化した。また、防犯意識啓発のため、警察署の協力を得て防犯講話を実施した。</p> <p>4 警視庁との合同によるテロ(爆発物)訓練を行ない場内の安全性向上を図った。</p>	<p>(管理状況)</p> <ul style="list-style-type: none"> 設備保守や利用者サービスの向上など、募集要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。 消防署と連携し自衛消防訓練、消火訓練等を実施した。 大型連休期間や年末年始及び東京マラソン等に職員や警備員を増員し、巡回頻度の増加など警備を強化した。 <p>また、防犯意識啓発のため、警察署の協力を得て防犯講話を実施した。</p> <ul style="list-style-type: none"> 警視庁との合同によるテロ(爆発物)訓練を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。 	<p>(管理状況)</p> <ul style="list-style-type: none"> 設備保守や利用者サービスの向上など、募集要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。 消防署と連携し自衛消防訓練、消火訓練等を実施した。 国際テロ防止強化旬間、大型連休期間や伊勢志摩サミット、東京マラソン時に職員や警備員を増員し、巡回頻度の増加など警備を強化した。 警視庁との合同による防犯訓練(強盗・カラーボウル投てき)を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。 <p>(事業効果)</p> <ul style="list-style-type: none"> <u>入口看板のLED化による安全性の向上及び節電による環境施策の貢献。</u>
事業効果	<p>1 最大料金、駐車時間30分未満無料化など利用者のニーズを反映した利用料金を設定し、積極的にPRを展開して利用増に貢献した。</p> <p>2 地元の京橋はじめ会や警察署と周辺地域の防犯パトロールを実施し、治安の向上及び違法路上駐車削減に取り組んだ。</p> <p>3 カーシェアリング用車室を確保し、定期貸付を実施して、交通需要マネジメントに協力した。</p> <p>4 電気自動車の充電設備を設置し電気自動車の普及に寄与した。</p> <p>5 低公害車割引を実施し普及促進に寄与した。</p> <p>6 <u>出入口側道のLED化を図り安全面及び環境施策に貢献した。</u></p> <p>7 利用者の満足度では全ての項目で水準を上回り、特に職員等の対応についての満足度が高かった。</p>	<p>(事業効果)</p> <ul style="list-style-type: none"> 駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車両の受入れや、カーシェアリング事業者への定期貸付けなど、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 最大料金、駐車時間30分未満無料化など利用者のニーズを反映した利用料金を設定し、積極的にPRを展開した。 電気自動車の充電設備設置、低公害車の割引等、電気自動車や低公害車の普及促進に寄与した。 <u>出入口側道のLED化を図り安全面及び環境施策に貢献した。</u> <u>総利用台数が105,076台(過去最高)、時間貸利用台数が70,951台(過去最高)。</u> <u>30分未満無料利用台数が42,579台(過去最高)</u> 地元や地域のイベント等に参加し地域のにぎわい創出、活性化に貢献した。 	<ul style="list-style-type: none"> 最大料金、駐車時間30分未満無料化など利用者のニーズを反映した利用料金を設定し、利用促進に努めた。 駐車時間30分未満無料化(<u>過去最高の35,050台</u>)と併せた荷さばき車両の受入れや、カーシェアリング事業者への定期貸付など、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 電気自動車の充電設備を設置し、低公害車の割引等、電気自動車や低公害車の普及促進に寄与した。 利用者アンケートによる利用者満足度は高く、特に、「職員等の対応」で満足度が高い。
事項特記	<ul style="list-style-type: none"> 総利用台数が105,076台(過去最高)、時間貸利用台数が70,951台(過去最高)。 30分未満無料利用台数が42,579台(過去最高) 	<ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケートによる利用者満足度は、全ての項目で評価が高かった。 	
事項改善等			<p>定期報告及び事故報告書等が遅延することがあり、本社と駐車場との事務連絡体制の強化などの対応が望まれる。</p>
評価	<p>A+</p> <p>64点 40項目</p>	<p>S ・ A+ ・ A ・ B</p>	<p>A+</p> <p>64点</p>

東銀座駐車場

指定管理者評価票

項目	一次評価	二次評価(案)	【参考】28二次評価
管理状況	<p>1 中央監視室には、募集要項で定められている人数より多い法定資格者を配置している。</p> <p>2 防災では、消防署と連携した自衛消防訓練、消火訓練、緊急通報訓練等や、地域防災訓練にも参加するなど訓練内容を充実させ、発災時の体制を確保している。</p> <p>3 防犯では、大型連休期間や年末年始及び東京マラソン等に職員や警備員を増員し巡回回数を増加し、場内警備を強化した。また、防犯意識啓発のため、警察署の協力を得て防犯講話を実施した。</p> <p>4 警視庁との合同によるテロ(爆発物)訓練を行ない場内の安全性向上を図った。</p>	<p>(管理状況)</p> <ul style="list-style-type: none"> 設備保守や利用者サービスの向上など、募集要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。 消防署と連携し自衛消防訓練、消火訓練等を実施した。 大型連休期間や年末年始及び東京マラソン等に職員や警備員を増員し、巡回頻度の増加など警備を強化した。また、防犯意識啓発のため、警察署の協力を得て防犯講話を実施した。 警視庁との合同によるテロ(爆発物)訓練を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。 	<p>(管理状況)</p> <ul style="list-style-type: none"> 設備保守や利用者サービスの向上など、募集要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。 消防署と連携し自衛消防訓練、消火訓練等を実施した。 国際テロ防止強化旬間、大型連休期間や伊勢志摩サミット、東京マラソン時に職員や警備員を増員し、巡回頻度の増加など警備を強化した。 警視庁との合同による防犯訓練(強盗・カラーボール投てき)を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。
事業効果	<p>1 最大料金、駐車時間30分未満無料化など利用者のニーズを反映した利用料金を設定し、積極的にPRを展開して利用増に貢献した。</p> <p>2 地元の京橋はじめ会や警察署と周辺地域の防犯パトロールを実施し、治安の向上及び違法路上駐車削減に取り組んだ。</p> <p>3 カーシェアリング用車室を確保し、定期貸付を実施して、交通需要マネジメントに協力した。</p> <p>4 電気自動車の充電設備を設置し電気自動車の普及に寄与した。</p> <p>5 低公害車割引を実施し普及促進に寄与した。</p> <p>6 <u>出入口側道のLED化を図り安全面及び環境施策に貢献した。</u></p> <p>7 利用者の満足度では全ての項目で水準を上回り、特に職員等の対応についての満足度が高かった。</p>	<p>(事業効果)</p> <ul style="list-style-type: none"> 駐車時間30分未満無料化と併せた荷捌き車両の受入れや、カーシェアリング事業者への定期貸付けなど、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 最大料金、駐車時間30分未満無料化など利用者のニーズを反映した利用料金を設定し、積極的にPRを展開した。 電気自動車の充電設備設置、低公害車の割引等、電気自動車や低公害車の普及促進に寄与した。 <u>出入口側道のLED化を図り安全面及び環境施策に貢献した。</u> <u>30分未満無料利用台数が5,251台と前年度に比べ増加した。</u> 地元や地域のイベント等に参加し地域のにぎわい創出、活性化に貢献した。 利用者アンケートによる利用者満足度は、全ての項目で評価が高かった。 	<p>(事業効果)</p> <ul style="list-style-type: none"> <u>入口看板のLED化による安全性の向上及び節電による環境施策の貢献。</u> 最大料金、駐車時間30分未満無料化など利用者のニーズを反映した利用料金を設定し、利用促進に努めたが、昨年より、<u>総利用台数が約11,000台、時間貸利用台数が約9,400台減少した。</u> 駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車両の受入れや、カーシェアリング事業者への定期貸付など、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 電気自動車の充電設備を設置し、低公害車の割引等、電気自動車や低公害車の普及促進に寄与した。 利用者アンケートによる利用者満足度は高く、特に、「職員等の対応」で満足度が高い。
事項記	<ul style="list-style-type: none"> 修正回転率が水準を下回った。 		
事項改善			定期報告及び事故報告書等が遅延することがあり、本社と駐車場との事務連絡体制の強化などの対応が望まれる。
評価	A+ 64点 40項目	S ・ A+ ・ A ・ B	A 60点

板橋四ツ又駐車場

指定管理者評価票

項目	一次評価	二次評価(案)	【参考】28二次評価
管理状況	<p>1 防災では、消防署と連携した訓練や、地域防災訓練にも参加するなど訓練内容を充実させ、発災時の体制を確保している。</p> <p>2 防犯では、大型連休期間や年末年始及び東京マラソン等に職員や警備員を増員し巡回回数を増加し、場内警備を強化した。また、板橋警察署と連携し防犯メッセージを毎日場内放送し、防犯意識啓発を行っている。駐車場内での犯罪発生はゼロである。</p> <p>4 警視署との合同によるテロ(爆発物)訓練を行うなど場内の安全性向上を図った。</p>	<p>(管理状況)</p> <ul style="list-style-type: none"> 設備保守や利用者サービスの向上など、募集要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。 消防署と連携し自衛消防訓練、消火訓練等を実施した。 大型連休期間や年末年始及び東京マラソン等に職員や警備員を増員し巡回頻度の増加など警備を強化した。また、防犯意識啓発のため、警察署の協力を得て防犯講話を実施した。 警視署との合同によるテロ(爆発物)訓練を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。 	<p>(管理状況)</p> <ul style="list-style-type: none"> 設備保守や利用者サービスの向上など、募集要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。 国際テロ防止強化旬間、大型連休期間や伊勢志摩サミット、東京マラソン時に職員や警備員を増員し巡回頻度の増加など警備を強化するとともに、それに先立ち、警視庁との合同による防犯訓練(強盗・カラーボウル投てき)を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。 <p>(事業効果)</p> <ul style="list-style-type: none"> 近隣の工事現場、不動産屋、警視庁免許更新センター等に案内チラシを配布し、駐車場利用の向上を図った結果、総利用台数及び時間貸利用台数が増加した。 駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車両やパーク&ライドの受入れなど、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 低公害車の割引や急速充電設備の設置で電気自動車や低公害車の普及促進に寄与した。 利用者アンケートによる利用者満足度は全ての項目で評価が高い。 東京都防犯優良駐車場に認定される。
事業効果	<p>1 近隣の工事現場、不動産屋、警視庁免許更新センター等に案内チラシを配布し駐車場利用の向上を図った。</p> <p>2 パーク&ライド、30分未満無料化など利用者のニーズを反映した利用料金を設定し、積極的にPRを展開した。</p> <p>3 板橋区役所利用車両を受け入れ、周辺の路上駐車削減に貢献した。飲酒運転撲滅の啓発、飲酒運転予防のための駐車場利用の案内を目的として、板橋署と連携して「飲酒運転撲滅」ノベルティを配布した。</p> <p>4 電気自動車の充電設備を設置し、電気自動車の普及に貢献した。</p> <p>5 低公害車割引を実施し普及促進に寄与した。</p> <p>6 <u>エレベーター救命ボックスの設置。</u></p> <p>7 利用者の満足度では全ての項目で水準を上回り、特に職員等の対応についての満足度が高かった。</p>	<p>(事業効果)</p> <ul style="list-style-type: none"> 近隣の工事現場、不動産屋、警視庁免許更新センター等に案内チラシを配布し、駐車場利用の向上を図った。 駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車両やパーク&ライドの受入れなど、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 <u>エレベーター救命ボックス(飲料水、食料、携帯トイレ、緊急用品等)の設置。</u> 低公害車の割引や電気自動車の充電設備の設置で電気自動車や低公害車の普及促進に寄与した。 総利用台数が3,411台、時間貸利用台数が2,212台と前年度に比べて減少している。 利用者アンケートによる利用者満足度は全ての項目で評価が高い。 	
事項記	<ul style="list-style-type: none"> 30分未満無料利用台数は11,460(過去最高) 		
事項改善	<p>定期報告及び事故報告書等が遅延することがある。</p>		<p>定期報告及び事故報告書等が遅延することがあり、本社と駐車場との事務連絡体制の強化などの対応が望まれる。</p>
評価	<p>A</p> <p>61点 40項目</p>	<p>S ・ A+ ・ A ・ B</p>	<p>A+</p> <p>64点</p>