

令和3年度 指定管理者管理運営状況評価 総合評価結果 【東京都駐車場】

○ 八重洲駐車場外4駐車場 (指定管理者:公益財団法人東京都道路整備保全公社 指定期間:令和3年4月1日～令和8年3月31日)

施設名	所在地	総合評価	評価内容
日本橋駐車場	中央区日本橋一丁目、二丁目及び三丁目地先道路内	A	<p>(管理状況)</p> <ul style="list-style-type: none"> 設備保守や利用者サービスの向上など、選定要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。 消防署と連携し自衛消防訓練、消火訓練等を実施した。 大型連休期間や年末年始及び東京2020オリンピック・パラリンピック開催時に警備員を増員し、巡回頻度の増加など警備を強化した。 警察署との合同によるテロ(サリン)訓練を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。 新型コロナウイルス感染症対策として、管理室窓口に遮蔽物や消毒液を設置し、利用者の安全・安心を確保した。 地域のまちづくりの動向や駐車需要を見据えた上で、周辺再開発や駐車場の改修予定を考慮して定期契約台数の調整を行うなど、八重洲等5場全体での効果的な運用を図っている。 <p>(事業効果)</p> <ul style="list-style-type: none"> 駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車両の受入れや、カーシェアリング事業者への定期貸付など、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 最大料金、駐車時間30分未満無料化など利用者のニーズを反映した利用料金を設定し、積極的にPRを展開した。 電気自動車の充電設備設置、低公害車の割引等、電気自動車や低公害車の普及促進に寄与した。 定期制利用者向けの解約届出フォームを公社ホームページ上に新設し、利用者の利便性向上に寄与するとともに、都が推進する手続のオンライン化に貢献した。 前年度と比較して、総利用台数が3,578台(+2.1%)、時間貸利用台数が8,203台(+5.7%)増加した。 地元の防犯パトロール等に参加し地域の安全確保、活性化に貢献した。 利用者アンケートによる利用者満足度は、全5項目中、4項目で評価が高かった。
宝町駐車場	中央区日本橋三丁目、中央区京橋一丁目、二丁目及び三丁目地先道路内	S	<p>(管理状況)</p> <ul style="list-style-type: none"> 設備保守や利用者サービスの向上など、選定要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。 消防署と連携し自衛消防訓練、消火訓練等を実施した。 大型連休期間や年末年始及び東京2020オリンピック・パラリンピック開催時に警備員を増員し、巡回頻度の増加など警備を強化した。 警察署との合同によるテロ(サリン)訓練を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。 新型コロナウイルス感染症対策として、管理室窓口に遮蔽物や消毒液を設置し、利用者の安全・安心を確保した。 改修中の八重洲駐車場から定期契約車両の多くを受け入れるとともに、時間貸の車室数が限定される中、混雑時には職員が場内誘導を行い、効率的な運用を図っている。 <p>(事業効果)</p> <ul style="list-style-type: none"> 駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車両の受入れや、カーシェアリング事業者への定期貸付など、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 最大料金、駐車時間30分未満無料化など利用者のニーズを反映した利用料金を設定し、積極的にPRを展開した。 電気自動車の充電設備設置、低公害車の割引等、電気自動車や低公害車の普及促進に寄与した。 定期制利用者向けの解約届出フォームを公社ホームページ上に新設し、利用者の利便性向上に寄与するとともに、都が推進する手続のオンライン化に貢献した。 前年度と比較して、総利用台数が11,021台(+10.0%)、時間貸利用台数が14,667台(+17.7%)増加した。 地元の防犯パトロール等に参加し地域の安全確保、活性化に貢献した。 利用者アンケートによる利用者満足度は、全5項目中、3項目で評価が高かった。
新京橋駐車場	中央区京橋三丁目、中央区銀座一丁目、二丁目及び三丁目地先道路内	S	<p>(管理状況)</p> <ul style="list-style-type: none"> 設備保守や利用者サービスの向上など、選定要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。 消防署と連携し自衛消防訓練、消火訓練等を実施した。 大型連休期間や年末年始及び東京2020オリンピック・パラリンピック開催時に警備員を増員し、巡回頻度の増加など警備を強化した。 警察署との合同によるテロ(サリン)訓練を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。 新型コロナウイルス感染症対策として、管理室窓口に遮蔽物や消毒液を設置し、利用者の安全・安心を確保した。 地域のまちづくりの動向や駐車需要を見据えた上で、周辺再開発や駐車場の改修予定を考慮して定期契約台数の調整を行うなど、八重洲等5場全体での効果的な運用を図っている。 <p>(事業効果)</p> <ul style="list-style-type: none"> 駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車両の受入れや、カーシェアリング事業者への定期貸付など、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 最大料金、駐車時間30分未満無料化など利用者のニーズを反映した利用料金を設定し、積極的にPRを展開した。 電気自動車の充電設備設置(200V普通充電器を2台新設)、低公害車の割引等、電気自動車や低公害車の普及促進に寄与した。 定期制利用者向けの解約届出フォームを公社ホームページ上に新設し、利用者の利便性向上に寄与するとともに、都が推進する手続のオンライン化に貢献した。 前年度と比較して、総利用台数が15,334台(+12.4%)、時間貸利用台数が15,463台(+15.9%)増加した。 地元の防犯パトロール等に参加し地域の安全確保、活性化に貢献した。 利用者アンケートによる利用者満足度は、全5項目中、4項目で評価が高かった。

施設名	所在地	総合評価	評価内容
東銀座 駐車場	中央区銀座五丁目、 七丁目及び八丁目 地先道路内	B	<p>(管理状況)</p> <ul style="list-style-type: none"> 設備保守や利用者サービスの向上など、選定要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。 消防署と連携し自衛消防訓練、消火訓練等を実施した。 大型連休期間や年末年始及び東京2020オリンピック・パラリンピック開催時に警備員を増員し、巡回頻度の増加など警備を強化した。 警察署との合同によるテロ(サリン)訓練を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。 新型コロナウイルス感染症対策として、管理室窓口に遮蔽物や消毒液を設置し、利用者の安全・安心を確保した。 地域のまちづくりの動向や駐車需要を見据えた上で、周辺再開発や駐車場の改修予定を考慮して定期契約台数の調整を行うなど、八重洲等5場全体での効果的な運用を図っている。 <p>(事業効果)</p> <ul style="list-style-type: none"> 駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車両の受入れや、カーシェアリング事業者への定期貸付など、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 最大料金、駐車時間30分未満無料化など利用者のニーズを反映した利用料金を設定し、積極的にPRを展開した。 電気自動車の充電設備設置、低公害車の割引等、電気自動車や低公害車の普及促進に寄与した。 定期制利用者向けの解約届出フォームを公社ホームページ上に新設し、利用者の利便性向上に寄与するとともに、都が推進する手続のオンライン化に貢献した。 前年度と比較して、総利用台数が6,659台(+6.1%)、時間貸利用台数が5,990台(+6.6%)増加した。 地元の防犯パトロール等に参加し地域の安全確保、活性化に貢献した。 利用者アンケートによる利用者満足度は、全5項目中、1項目で評価が高かった。

○ 板橋四ツ又駐車場 (指定管理者:公益財団法人東京都道路整備保全公社 指定期間:令和3年4月1日～令和8年3月31日)

施設名	所在地	総合評価	評価内容
板橋四ツ又駐車場	板橋区板橋二丁目地先道路内	B	<p>(管理状況)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 設備保守や利用者サービスの向上など、募集要項等で定められている管理水準を確保するとともに、利用者の利便性の向上を図るなど、良好な管理運営を行った。 ・ 消防署と連携し自衛消防訓練、消火訓練等を実施した。 ・ 大型連休期間や年末年始に警備員を増員し、巡回頻度の増加など警備を強化した。 ・ 警察署との合同によるテロ(サリン)訓練を行うなど場内の更なる安全性向上を図った。 ・ 新型コロナウイルス感染症対策として、管理室窓口に遮蔽物や消毒液を設置し、利用者の安全・安心を確保した。 ・ 天井からの漏水のため閉鎖中の車室がある中で、修繕により利用可能車室を確保するなど、継続的な工夫により効率的な運用を図っている。 <p>(事業効果)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 近隣の工事現場、公共施設、周辺企業等に案内チラシを配布し、駐車場利用の向上を図った。 ・ 駐車時間30分未満無料化と併せた荷さばき車両やパーク&ライドの受入れなど、環境施策や地域の駐車対策に寄与した。 ・ 電気自動車の充電設備設置、低公害車の割引等、電気自動車や低公害車の普及促進に寄与した。 ・ クレジットカードや電子マネーに加え、新たにQRコード決済(窓口のみ)にも対応し、都が推進するキャッシュレス化に貢献した。 ・ 定期制利用者向けの解約届出フォームを公社ホームページ上に新設し、利用者の利便性向上に寄与するとともに、都が推進する手続のオンライン化に貢献した。 ・ 大規模改修工事に伴う定期契約の新規販売抑制により、前年度と比較して、総利用台数が3,278台(－5.2%)減少した。また、時間貸利用台数が554台(－1.5%)減少した。 ・ 利用者アンケートによる利用者満足度は、全ての項目で評価が高かった。