

評価の観点

項目	細項目	内容
管理状況	適切な管理の履行	協定や事業計画に沿った管理が適切に行われているか ・施設、設備の点検、維持、清掃等が適切に実施されているか ・受付、案内が適切に処理されているか（公園・庭園等） ・樹木、その他植物の管理が適切に行われているか（公園・庭園等） ・協定に基づく利用時間が遵守されているか など
	安全性の確保	施設の安全性は確保されているか ・防災訓練が計画どおり実施されているか ・事故防止、防犯、救急等安全性を踏まえた施設管理をしているか ・緊急時の連絡体制が確保されているか など
	法令等の遵守	個人情報保護、報告等は適切に行われているか ・個人情報保護に関する規定が策定されているか ・個人情報が適切に管理されているか ・環境配慮への取組がなされているか など
	適切な財務・財産管理	適切な財務運営・財産管理が行われているか ・都有財産が適正に管理されているか ・現金出納簿等の帳簿類が、適正に管理されているか ・現金の管理が適正に行われているか ・施設の修繕が適切に行われているか（駐車場） など
事業効果	事業の取組	事業計画どおりのサービスが提供されているか ・有料施設の利用者数が計画どおりになっているか（庭園等） ・ホームページや広報誌への掲載等、利用促進への取組が行われているか ・利用者サービス向上の取組（【公園等】イベントや情報発信、園内サインの工夫、【駐車場】場内表示や精算方法の工夫など）はどうか など
	利用の状況	事業計画どおりの利用状況となっているか ・前年度並みの利用台数となっているか（駐車場） など
	利用者の反応	利用者の満足を得られているか ・利用者アンケートによる利用者満足度（安全・安心、清潔さ、職員の対応等）はどうか など
	行政目的の達成	行政と連携を図り施設の目的を達成しているか（公園・庭園等） ・施設の目的を達成しているか ・都及び関係機関等との連携が適切に行われているか など